

### Aanpak van en communicatie over de grondwaterstanden

20 november 2024

Geacht college,

Sinds november 2023 worden hoge grondwaterstanden gemeld door inwoners, voornamelijk in Oost en Zuidoost Hilversum. Deze stijging veroorzaakt ondergelopen kelders en kruipruimtes en is daardoor bijzonder ingrijpend.

De fracties van Democraten Hilversum en Hart voor Hilversum stelden eerder al vragen over deze wateroverlast.

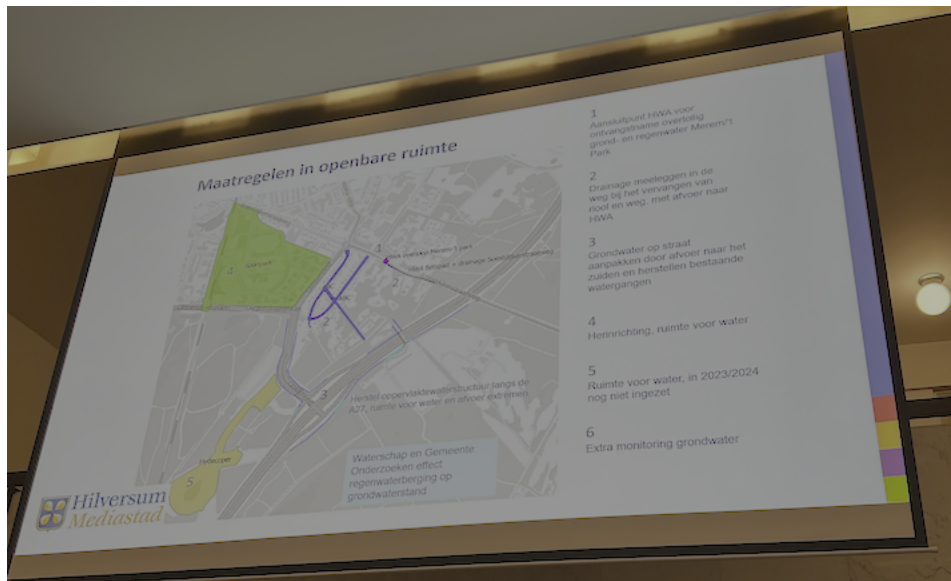
In de raadsvergadering van 6 maart 2024 vroeg Democraten Hilversum samen met ChristenUnie, Partij van de Arbeid en D66 wederom uw aandacht hiervoor. Motie Vado M24/42 werd aangehouden na een toezegging van de wethouder. Ook Hart voor Hilversum hield een motie aan; M24/35.

Vervolgens bent u op 19 september in de Morgenster en op 19 november in de Burgerzaal het gesprek met inwoners aangegaan. Daarvoor dank; wij horen van meerdere getroffen en dat dit op prijs wordt gesteld. U wilt de regie pakken in de samenwerking met partners als Waternet namens Waterschap, GNR en woningcorporaties. U wilt een aanspreekpunt zijn en een loketfunctie bieden, u neemt zich voor informatie beter te delen, u wilt een signaal afgeven richting corporaties en beter anticiperen op de peilhoogtes door informatie te delen met inwoners.

Toch menen wij hierover onze zorg te moeten uiten in de vorm van deze vragen.

1. Op welke manier deelt u informatie over uw rol in deze met de inwoners? Kunt u specifiek toelichten welke kanalen worden gebruikt (zoals website, bijeenkomsten, nieuwsbrieven) en hoe de effectiviteit van deze communicatie wordt gemeten?
2. Op welke manier deelt u tips en oplossingsrichtingen met de inwoners?
3. Op welke manier wijst u op collectieve oplossingen?
4. Hoe deelt u bewezen goede oplossingen om kelders waterdicht te maken? Bent u bereid om een onafhankelijk expert, zoals Maarten Kuiper van Aveco de Bondt, te betrekken om inwoners van duidelijke en consistente adviezen te voorzien?
5. Hoe heeft u uw websitepagina en uw communicatie sinds september 2024 verbeterd?
6. Weten inwoners uw Loket te vinden en hoeveel mensen hebben daar al gebruik van gemaakt? Hoe worden de meldingen via het Loket opgevolgd? Kunt u inzicht geven in de aard van de vragen en de acties die hieruit zijn voortgekomen?
7. Kunt u kwantificeren wat u bedoelt met de termen 'incidenteel' en 'structureel' in relatie tot de hoge grondwaterstanden in het getroffen gebied?
8. Kunt u aangeven wat het doel en de stand van zaken is van het onderzoek dat Waternet uitvoert en wanneer de uitkomst bekend is? Wat zijn de vervolgstappen indien Waternet geen concrete maatregelen neemt of onvoldoende voortgang boekt in het onderzoek? Overweegt u een onafhankelijke partij in te schakelen?

9. Bent u van plan na de uitkomst van dit onderzoek, het gehanteerde model in te zetten voor vervolgonderzoek elders?
10. U heeft gesproken over 'het anticiperen op natte periodes versnellen'. Kunt u specifieker toelichten welke maatregelen dit omvat?
11. Wij zijn blij met de gepresenteerde acties in de openbare ruimte, die belangrijke stappen lijken te zijn in het beheersen van de wateroverlast. Echter, hoe wordt het grondwaterprobleem structureel aangepakt in plaats van tijdelijk af te voeren?
12. Wij zijn blij met de extra grondwater monitoring. Welke data wordt verzameld, en hoe wordt deze gedeeld met bewoners?
13. Wat zijn de tijdslijnen voor de voorgestelde acties in de openbare ruimte?



Carolien Jansson

Democraten Hilversum